用户必读

用户必须严格按照本手册所阐述的安装规范，请专业人员安装，并按照本手册中的使用方法使用净水器。否则，对于一切因未按照手册规定安装、使用本机而造成的净水器损坏或漏水造成的财 产损失，本公司恕不承担任何经济和法律责任。

- 定期检查净水器及水管配件看是否漏水，避免漏水造成的财物损失。
- 请使用苏州滨特尔水处理有限公司所审定的更换部件，使用非授权的部件或附件所引起的问题、 造成性能的降低或财物的损失均不包括在厂商有限担保范围之内。
- 本净水器的维护保养、滤芯组件更换为有偿服务。 如果您对本净水器的安装、使用及维护方面仍有不解的问题，请拨打全国服务热线400-820-6671。请务必妥善保管本用户手册，以备售后使用。

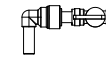
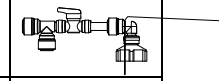
上述条款解释权归苏州滨特尔水处理有限公司所有。

一、注意事项

1. 请在安装和使用本系统前仔细阅读本说明书，并准备好所有必要的安装材料和工具，按照本说明书所述步骤正确实施安装。
2. 请自觉遵守国家及地方有关管道的规定。确保本产品由授权的合格专业人员安装维护，并使用合格配件。系统不恰当安装将会影响系统性能，缩短使用寿命甚至导致饮水不安全，从而引发严重疾病甚至造成死亡。
3. 本系统的电气连接必须遵循当地的电气规程，防止发生潜在触电，切勿随意变更电源适配器及电源线。
4. 切勿将电源适配器、电气件、电线或插头浸入水中或对其喷水。将电气件及电线远离热源。
5. 本系统不适合安装在可能使用喷水器的地方，亦不得使用喷水器对设备进行清洗。
6. 进行任何维修或保养前，需要先断开电源。如果电线或电气件上有水，切勿将电源适配器插上电源。
7. 对系统进行清洁或维护前，需要始终关闭水源并释放系统及储水罐水压。
8. 对储水罐进行任何维修之前，需要佩戴护目装置及其他合适的个人防护用具。将净水系统隔离，断开电源和进行水压降压。打开排水阀或通过其他方式将储水罐内的水排空。
9. 本系统电源用插座应为不间断电源插座。
10. 任何人不得摆弄设备，包括儿童。
11. 本系统进水温度须在 5-38℃（41-100℉）范围内，仅适于安装在温度为4-40℃、相对湿度不大于 90%（25℃时）的室内使用。
12. 本系统只适合于处理冷水，不可将其安装在热水管路上。
13. 安装及使用本机过程中，应避免机器被阳光暴晒，因为可能导致控制器、电源、塑料滤瓶、管路及其它非金属件的损伤。
14. 系统进水必须是市政自来水，请勿将不安全或不明水质的水源接入本机。
15. 本系统应安装在有利于排水的地方，本机安装位置下方不能有任何电源。
16. 请勿让滤瓶接触任何化学品或其他任何可能造成其表面损伤的物品。
17. 本产品产生的浓缩水可以无害地排放到污水管。但不适宜家庭食品，如果有问题，请咨询商家获取更多信息。
18. 安装后偶见离散炭粉末，属生产过程中正常现象，放水至清即可。
19. 安装时需考虑使用上的便利及保养时的移动空间。
20. 安装后如有疑问请咨询购买机器之经销商。经销商/服务商将派专人为您服务。
21. 如果电源线损坏，必须用专用软线或从其制造商或维修部买到的专用组件来更换。
22. 滨特尔（PENTAIR）公司的产品，用户手册和包装上如出现标志 PENTAIR（滨特尔）EVERPURE（爱惠浦）等，都为 PENTAIR 公司多种注册商标展示，本产品商标名为爱惠浦。

⚠ 注意 **安装场所必须防止雨淋，禁止将本产品安装在有结冰风险的区域，当室内或室外温度低于 2℃时，必须对过滤器采取防冻保护措施。避免安装系统于 40℃ 以上和有紫外线辐射的环境。**

二、开箱检查

分类	物品	数量	功能	简读指引
主体	整机	1套		
滤芯	EVFD05C7-S型一体式活性炭纤维滤	1支	前置	
滤芯	MRO-1000型一体式反渗透膜滤芯	1支	RO膜	
滤芯	MT05-C7型一体式活性炭纤维滤芯	1支	后置	
附件包	说明书	1份		
附件包	安装检查表	1张		
附件包	球阀组件	2组	进水口/前置冲洗	
附件包	储水罐组件	1组		
附件包	3/8水管	1卷		
附件包	直杆弯插	2个	出水口/废水口	
附件包	蓝色插片	若干	固定快接接口	

三、产品简介

爱惠浦牌CMRO-1000商用净水器是一款大流量智能型TDS混水系统，本设备可用于多种净水日需求量大、对出水水质（包括TDS等）有限值要求的餐饮场所，适用于不同设备，如咖啡机、制冰机、蒸汽机、混合饮料和洗水等，以符合国家标准的市政自来水为原水，经爱惠浦牌CMRO-1000 型净水器处理后，混合水出水水质符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范—一般水质处理器》（2001）的要求。

CMRO-1000商用净水器是一款高度集成 ，适用于厨下或吧台安装。特有的双泵PID设计保障混水出水水质稳定，从而保障不同区域门店饮品出品一致；同时传承爱惠浦特有的铝罐滤芯，小体积状态下实现`^^^^ 高流量，门店全店应用有保障。同时铝罐滤芯更换方便，维护安装简单，冲洗等细节设计，有助于提高门店运营效率。

四、技术参数

型号	净水出水		进水压力 (MPa)	工作压力 (MPa)	额定功率 (W)
	净水流速 *(L/min)	额定总净水量 *(m^3)			
CMRO-1000	5	15	0.2-0.35	0.7-0.85	120

备注：1．以上带 * 参数均为按照中国 MOH 加标测试方法测试所得结果。

五、安装指南

1. 系统运行重量如下：

   CMRO-1000：40 kg

2. 安装位置需满足以下条件：
   - 根据净水器的实际尺寸，四周需留有 20cm 左右的空间，以便连接进出水管，和保证滤芯安装 更换方便。
   - 安装位置附近应有电源插座和排水装置。
   - 进水水压过低需加装增压泵，水过高需加装限压阀（PN：GASV020）。
3. 安装工具：电钻、螺丝刀。
4. 搭配使用的储水罐(需要额外订购)安装压力要求：使用前再次确认预充压力为35psi。

注意

安装步骤：

1. 确认包装是否完整，有破损请及时联系服务商。
2. 打开包装，检查物品是否和装箱清单一致（见第二章）。
3. 将所有物品从纸箱中取出，将滤芯拆开包装待用。
4. 打开正门，将EVFD05C7-S滤芯安装到左侧孔位，将MRO滤芯安装到中间孔位，将MT05-C7滤芯安装到右侧孔位，恢复正门。

   滤芯安装方法：去掉薄膜包装和盖子，头部塑料凸起与安装人员垂直，对准豁口向上插入，逆时针旋转 90°直到不能转动，RO膜用硅油涂抹密封圈做润滑。
6. 根据箱体上标签文字，连接外部管子。将球阀组件安装在

7. 冲洗方法如下：

   关闭电源，打开进水开关，打开前置冲洗球阀跑水10分钟，然后关闭该球阀。然后再上电，打开出水口，放水1小时，冲洗RO膜和后置，静置24小时，再冲洗5分钟放水至水清，即可使用。

8. 按照附件包内的安装检查表进行排查签字，留档待查。

使用说明：

1. 上电后，净水器自动冲洗RO膜30秒。
2. 断水后15分钟，净水器屏幕显示断水故障E02，并停止制水。水压恢复后，故障自动排除。
3. 断电后，进水电磁阀关闭，只有前置滤芯有活水。
4. 每次泵停后，冲洗RO膜30秒。
5. 显示屏按键说明如下：

   a. 按任意键后屏幕点亮，无操作5分钟后熄屏；
   b. 短按识别：3秒以下，长按：3秒以上；
   c. 选择：可进入3个滤芯页面，查看滤芯流速和TDS；
   d. 复位：按选择选中后，按复位可清零各滤芯寿命、两泵寿命；
   e. 冲洗：短按冲洗30S，短按取消。长按持续冲洗，再次长按可取消；
   f. 主页：在任意页面，短按都可回到主页，可查看进水和出水TDS。
      长按主页，进入维修模式。

6. TDS每隔30S更新一次，点亮屏幕后初始值为上一次显示数值。
7. 滤芯寿命百分比<10%时，寿命条显示最后半条红色闪烁。寿命为零后，最后半条红色常亮。
8. 断电后，打开正门，打开旁通球阀可暂时恢复供水。恢复电源后，请确保旁通球阀关闭。

六、系统维护与消毒（请联系专业服务人员）

净水系统首次安装或者长时间不用水时，管道内可能会滋生细菌，此时需要对净水系统进行消毒。（具体操作需要由专业服务人员完成。）

- 前置和后置[illegible]6-12个月更换。
- MRO滤芯建议12个月更换。
- 2天以上不使用要跑水冲洗半小时并清空储水装置。7天以上不使用请依据爱惠浦专业服务团队指引冲洗或更换滤芯。
- 以上[illegible]

以上均为建议更换周期，实际使用期限会根据实际用水状况、当地自来水水质和水压及不同前置模块有变化。

- 系统安装、滤芯安装更换须由爱惠浦授权服务商、经销商专业服务人员操作，非专业人员操作造成的一切后果由用户自行承担。
- **注意：**如果出水流量降低，则说明滤芯可能堵塞或受损，应尽快联系售后或更换滤芯。
- **注意：**前置和后置滤芯出厂四年内需安装使用。
  RO 滤芯出厂一年内需安装使用。
  系统其他各部件需要不超过 2 年进行一次更换，请注意出厂日期。
- **注意：**冲洗水都不可饮用。

系统消毒：

1. 断水断电后，把所有出水口全部堵上，将前后置滤芯和MRO滤芯用堵头代替。
2. 系统消毒要使用专业的消毒剂进行。
3. 上电，从进水口进消毒剂。系统浸泡 30 分钟，然后[illegible]将废水口打开。
4. 通水通电。系统制水到水泵停机后断水断电。将水排干净。
5. 重复第 4 步三次。
6. 将所有滤芯恢复原状，通水通电。

七、滤芯替换

每次替换滤芯都要冲洗。

更换滤芯时，先断水后断电，将滤芯内水排空。

替换所有滤芯：

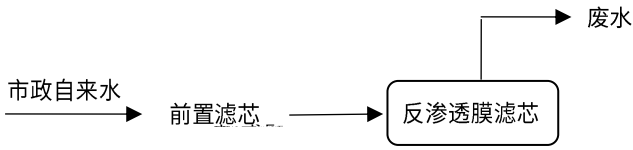
a. 拆掉原滤芯：放置一块干抹布在滤芯下方接住从滤头处溅出的水。顺时针旋转滤芯至不能转动，下拉滤芯至脱离。

b. 按照"安装步骤 4"安装滤芯。

c. RO膜按照 "安装步骤 7" 冲洗滤芯。

d. 通水通电。

八、[illegible]



九、关键部件（核心水处理技术）

部件名称	材质	规格或型号	用量
活性炭纤维滤芯 (前置滤芯)	内覆聚乙烯金属外壳、 活性炭纤维滤芯、聚磷酸盐	0.5μm，ϕ80mm EVFD05C7-S	1支
反渗透膜滤芯	内覆聚乙烯金属外壳、 芳香族聚酰胺反渗透膜组件	1000GPD，ϕ80mm MRO-1000	1支
活性炭纤维滤芯 （后置滤芯）	内覆聚乙烯金属外壳、 活性炭纤维滤芯	0.5μm，ϕ80mm MT05-C7	1支

十、故障排除

范围	故障表现	解决方法
一般情况	零件缺失	联系您的经销商
	系统漏水	如果漏水，断开电源，取出漏水部位的快接处插上蓝色卡片
		如果仍然漏水，断水断电后联系您的经销商
	系统流量异常降低	检查进水压力是否异常
		联系您的经销商检查滤芯是否需要更换
	泵不工作或频繁启停	检查电源接头是否接触不良
		检测泵是否漏水
		联系您的经销商是否需要更换水泵
	高压关闭	联系您的经销商是否需要更换高压开关或水泵
故障报警	故障代码E01闪烁	系统漏水报警，请先断水断电，再联系经销商
	故障代码E02闪烁	系统断水报警，请先检查自来水压力是否正常
	故障代码E04闪烁	RO泵故障，联系您的经销商是否需要更换水泵
	故障代码E05闪烁	MF泵故障，联系您的经销商是否需要更换水泵

备注：详细的故障排查指引请参考机器上粘贴的《故障排查表》。

十一、有害物质声明

产品中有害物质的名称及含量：

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑料部件	○	○	○	○	○	○
金属部件	○	○	○	○	○	○
电控板组件	×	○	○	○	○	○
电源线、配线	○	○	○	○	○	○

十二、保修卡

售后服务条款：

1. 用户应保存好购机发票和商品保修卡，作为售后服务的凭据，如无法出示保修卡和有效购买发票的，本公司将不予提供相应服务。
2. 由爱惠浦授权服务商/经销商上门为用户提供安装、维护、维修服务。
3. 保修期为1年，自有效购买发票注明的日期起计算。在保修期内，如出现产品质量问题，当地可提供售后服务的网点请与保修服务商联系保修事宜，经销商或服务商免费为您维修。如果联系不上经销商或服务商，请拨打爱惠浦服务电话400-820-6671。
4. 以下情况将不享受我司提供的保修服务：
   - 本公司未授权的专业人员安装；
   - 用户未按照使用说明书所述正常方式操作造成的产品故障或损坏；
   - 用户私自修理或改动设备所造成的故障或损坏；任何不可抗力（包括但不限于火灾、水灾、地震、雷击等自然灾害）所造成的故障或损坏；
   - 任何人为因素（包括但不限于摔坏、撞击等）所造成的故障或损坏；
   - 无法出示保修卡、购机发票或发票上内容有涂改；
   - 使用未经本公司认可的部件造成的一切问题。
5. 保修期内为用户维修设备后更换下来的旧零件均将由滨特尔公司无偿收回。
6. 水处理设备中的所有滤芯滤料等耗材不享受免费保修服务。
7. 边远地区如需到现场实行保修服务时，经销商或服务商将收取一定的服务费用。

上述售后服务条款仅适用于中国大陆地区。

十三、维修记录

日期	故障原因	更换配件	维修人员

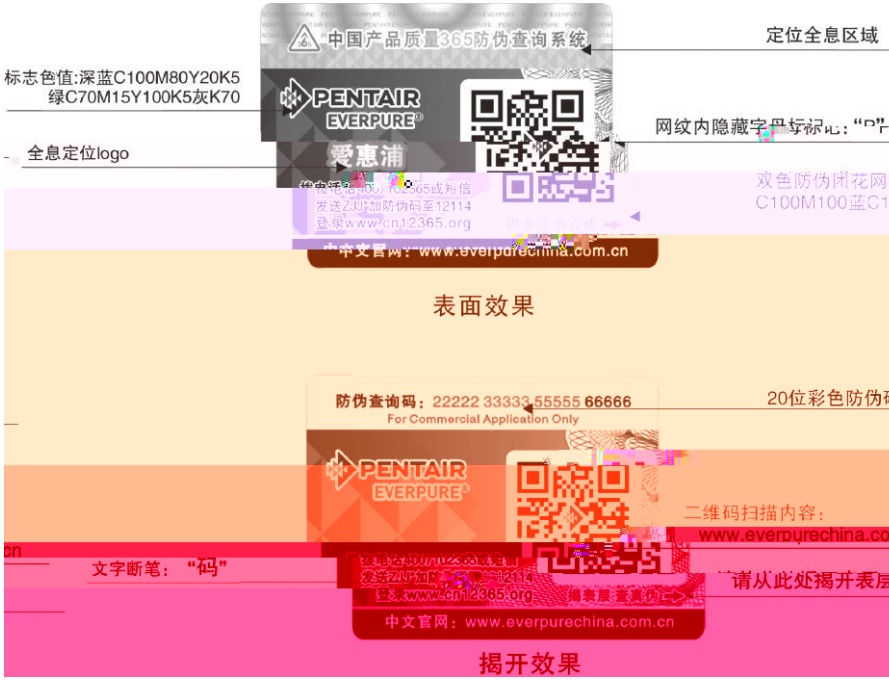
尊敬的顾客：

非常感谢您选择和使用爱惠浦净水器。

当您购买了本公司产品后，请登录我司官网 www.pentairwater.cn，注册会员并登记您的相关信息，您将获得更好的保障服务以及我们的跟踪服务。

十四、爱惠浦新版防伪标识说明

标识防伪技术及颜色：



爱惠浦（EVERPURE）从 2014 年后生产的产品均启用新版防伪标识，请关注。

净水机去除率/净化效率要求 的说明 (说明书补充)

型号	过滤物质名称	去除率/净化效率要求	去除率实测
CMRO-1000	挥发酚类(以苯酚计)	80%	>80%
	三氯甲烷	80%	>99.9%
	四氯化碳	80%	98.9%
	铅	80%	>99.5%

PENTAIR
WATER SOLUTIONS

生 产 者： 苏州滨特尔水处理有限公司
生产地址： 江苏省苏州市苏州新区何山路 371号
邮政编码： 215011
服务热线： 400-820-6671
网　　址： www.pentairwater.cn

微信公众平台

最终解释权归本公司所有，如产品更新，请以该产品说明书为准，恕不另外通知。